Hikmeta Ustrlya

Ofîsa Komîsyon ê Agehîyên ya Ustralî OAIC

BO HEMU KESÊN LI GIRTîGEHÊN KOÇBERÎ DA

Pêşzemîne

1. ~~***LI 10 Ê ŞUBATA 2014 DA, WEZARETA KOÇBERÎ U PARASTINA SÎNÛRÊ(WEZARET) RAPOREK DERBAREYA GIRTÎGEHAN BI ŞAŞÎ BELAV KIR. DI RAPOER DE ZANYARÎYÊN ŞEXSÎ HEBÛN SER KESÊN KU LI BERWARA 31 Ê RÊBENDAN JANUARY 2014 Û JOR DE, DI NAV DEMÛDEZGEHÊN GIRTÎGEHÊN KOÇBERÎ AN DI CIVAK DE LI GOR DIYARKIRINA AKINCÎBÛNÊ, AN LI CIHÊN DIN GIRTÎGEHÊN BÛN(PAZDANA AGEHÎYÊ).***~~

1. ~~***ZANYARÎYÊN ŞEXSÎ HATIN RAKIRIN JI MALPARA WEZARETÊ LI 19Ê ŞUBATA 2014 DA U JI ARŞÎFA ÎNTERNETÊ JI 27Ê ŞUBATA 2014 DA***~~

2. ~~***LI 30Ê TEBAX 2015 DA, NÛNERÊ ŞIKATÎ HAT ÇÊKIRIN BO KOMÎSYONÊ JI BILÎ HEMU KESÊN KU ZANYARÎYÊN BI ŞAŞÎ JI ALÎ WEZARET VE BELAV BIBÛN(NÛNERÊ ŞIKATÎ)***~~

Nûnerê Şikatî çiye?

~~***3- NÛNERÊ ŞIKATÎ ŞIKAYETNAMEKE JI ALÎ KESEK LI GOR QANUNA TEYBETMENDÎ 1988 (CTH) JI BILÎ KESÊN KU AYNÎ ŞIKAYETNAME HENE SER QANUNEK AN BICIHANÎNEK KU DERBAZÊ TEYBETMENDÎÊ WAN BÛN. KOMÎSYON BELKU DAXUYANÎYEK BIDIT KU KESÊN DUÇARÎ ZIRAR U ZIYAN BÛN BI SEDEMA VÊ QANUNÊ AN BICIHANÎNÊ.***~~

Çima ev agedarî giringe?

4.Ji bo ku biryar bêt wergirtin derbaraya nûnerê şikayetê, bi wan re,ku aya kesên ku Zanyarîyên şexsî êt wan belav bibûn di Pazdana Agehîyê de mafdarin bo zîyanşûndedanî ser zirar u zîyanê pêgehîştî Komîsyon zanyarî li hewe dixwaze .

5 Eger Pazdana Agehîyê tu bandore li hewe nekiriye Zanyarîyên ku li jor de hatiye pêşkêş

nekin, dibe Komîsyon husa bawer bikin ku bihizrin ku hûn zirar u ziyan nedîtî bi sedema Pazdana Agehîyê u belku hewe zîyanşûndedanî wernegrin jibo Pazdana Agehîyê.

Ez çi bikim?

1. ~~*EGER HÛN TU ZIRAR U ZIYAN NEDÎTÎYE JI BER PAZDANA AGEHÎYÊ, HÛN MAFADARÊ VÊ ZÎYANŞÛNDEDANÎ NINE U VÎ AGADARÎYÊ BERÇAVNEGIRIN.*~~
2. ~~*EGER HÛN BAWERIN KU ZIRAR U ZIYAN DÎTÎYE JI BER PAZDANA AGEHÎYÊ, U FERSENDEK Û DIXWAZIN KU DERFETEK JI BO WERGIRTINA ZÎYANŞÛNDEDANÎ JI BER PAZDANA AGEHÎYÊ, PÊWÎSTE ZANYARÎYÊN BIDIN KOMÎSYONÊ SER ZIRAR U ZIYANÊN XWE:*~~
    1. ~~*PÊDIVIYE HEMU ZANYARIYÊN GIRÊDAYÊ ZIRAR U ZIYANÊT XWE PÊŞKÊŞ BIKIN.*~~
    2. ~~*ZANYARÎ DIBE LI ŞÊWEYA RAGIHANDINA QANÛNÎ AN IFADEKÊ ÎMZAKIRÎ BI GOTINÊN XWE DE BIT. RAGIHANDINA QANÛNÎ AN IFADEYÊN ÎMZAKIRÎ BI ŞIKLEKÎ NIMÛNEYÎ, GIRANÎYEKÎ KÊM A XWE HEYE.*~~
    3. ~~*ZANYARÎ DIBE LI ŞÊWEYA DELÎLEK BIT JI WEXTÊ PAZDANA AGEHÎYÊ AN GAVE HÛN CARA YEKÎ BI VÊ PAZDANÊ AGEHÎYÊ PÊHESYAN, MINA RAPORÊN PIZIŞKÎ, KU TÊDE ZANAYARÎ HEYE LI WÎ WEXTÎ ÇAWA HIS AN BERSIV KIR LI HEMBER PAZDANÊ AGEHÎYÊ U ÎLACÊN HÛN WERGRTIBÛN. RAPORÊN PIZIŞKÎ BERHEVKIRÎ PIŞTÎ VÎ AGADARIYÊ, DÊ GIRANÎYEKÎ KÊM A XWE HEYE.*~~
    4. ~~*NAMEYÊN KU LI SER NAVÊ TE NIVÎSÎN, KU NE BI GOTINÊN XWENE, DÊ GIRANÎYEKÎ KÊM A XWE HEYE.*~~
    5. ~~*KOMÎSYON BELKU ZANAYARÎ PÊŞKÊŞ KIRÎ PAŞ WEXTÊ DIYARÎ KIRÎYÊ BIN DE NEPEJRÎNIN.*~~

3 ~~*PÊWÎSTE ZANAYARÎ DABIGRINE FORMA BERSIV Ê LI OAIC.GOV.AU/REPCOMPLAINT. HERWISA DIKARIN ZANAYARÎ BIŞÎNIN BO REPCOMPLAINT@OAIC.GOV.AU AN BO GPO BOX 5218, SYDNEY NSW 2001.LAZIME ZANAYARÎ ZÊDE PÊŞKÊŞ BIKIN(TÊDE, NAVÊ TEMAM U BERWARA ROJBÛN U HER JIMARA PÊNASANDINÊ GIRÊDAYÊ HEWE JI ALÎ WEZARETA KOÇBERÎ VE) TA DESTÛR BIDIN WEZARET U OAIC HEWE PÊNASE BIKIN.*~~

4 ~~*DIVÊ TEV ZANAYARÎYÊN BÊN ŞANDINÊ DI SAAT 4:00 PIŞTÎ NÎVROYA NÎSANA2018Ê*~~

Derketin ji Nûnerê Şikatî

5. Eku hûn razî nebin ku ji bilî hewe nûnerê şikatî an naxwazin bibin beşek jê, dikarin derbiçin ji nûnerê şikatî her gavek seredana malpera OAIC bikin li oaic.gov.au/repcomplaint u Forma Bersiv ê dabigrin.

6. Derkeftin bibe ku bandorî li ser zîyanşûndedanî girêdayî Pazdana Agehîê hebit. Tikaye agehîyên nav Forma Bersiv ê balkîşî bixwînin

Pirs û alîkariya

1. ~~***HEKU HÛN HEWCE NE FÊM BIKIN AN PERSIVÎ VÎ FROMÊ BIDIN, TIKAYE PEYWENDI BIKIN BI OAIC SER 1300 363 992 AN EMAIL BIŞIN BO REPCOMPLAINT@OAIC.GOV.AU***~~

Têbînî: Komîsyona Karmendê 14 hefteya dem dirêjkirin pesin kir bo endamên komên bersiv bikin ser Agehîyê bo hemû kesên li girtigehên koçberî de ji 14 yê heva çileya (january) 2014. Tarîxa dayîyê pêşkêşkirin aniha saat 4:00 piştnîvro ye 19 Oktober 2018 e. Hêvî nehêt kirin ku bêtir dêm dirêjkirin wê bêne dayîn
Têbînî: dema dawîn ji bo bersivên ser Agehîyê bo hemû kesên li girtigehên koçberî de ji 14 yê meha çileya (january) 2014, 19 Oktober 2018 bû u radestkirin niha hat girtin.Komîsyon dê berdewam bit li ser wergrtina bersivên piştî dema dawîn li wan kesan ku:

a. daxwaznameyên agahdariyên berbiçav bo Wezaret hene, kesanin ku daxwaz an daxwazname kirin ji

Wezareta Karubarên Hûndir bo wergitina zanyari ser daxwaza xwe li an berî 19 Oktober 2018 lê biryara ser daxwaz an daxwazname xwe wernegirtine di wê demê de; yan

b. ku agahdarî ji Wezaret wergirtine berî demekê, kesanin ku daxwaz an daxwazname kirin ji Wezareta Karubarên Hûndir berî dema dawîn ya 19 Oktober 2018 emma biryar li ser daxwaz an daxwazname wergirtine di yan piştî 10ê îlona 2018 a de.

Kesên ku di nava (a) an jî (b) bikevin dê destûr be ji bo bersivê bidin ser Agehîyê di nav 40 rojan de ji wergirtina biryarê ser daxwaz an daxwazname bo zanayari u naveroka mijarê ew biryarê.

Kesên ku zanin di nava (a) an jî (b) bikevin ji teref Wezareta Karubarên Hûndir dê têkilî bibin yek bi yek.