



كيف تؤثر عليك التغييرات التي أُجريت على قانون الخصوصية

أيار/مايو 2014

يحمي *Privacy Act 1988* (قانون الخصوصية) المعلومات الشخصية الخاصة بك. والمعلومات الشخصية هي معلومات أو رأي يعرّف بهويتك أو يمكن أن يعرّف بهويتك، مثل اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وتاريخ ميلادك وسجلاتك الطبية وتفاصيل حسابك المصرفي والآراء المتعلقة بك.

في 12 آذار/مارس 2014، بدأ العمل بالتغييرات على قانون الخصوصية. تشمل هذه التغييرات مجموعة جديدة من *Australian Principles Privacy* (المبادئ الأسترالية للخصوصية (APPs))، تنص على الأسلوب الذي يجب أن تتصرف به منظمات القطاع الخاص والوكالات الحكومية الأسترالية (وتسمّى الكيانات) فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية الخاصة بك. كما تشمل التغييرات أسلوب جمع المعلومات عن سجلك الاستلافي (الائتماني) واستخدام هذه المعلومات والصلاحيات الجديدة لمكتب *Australian Information Commissioner* (مفوض المعلومات الأسترالية (OAIC)) لحل شكاوى الخصوصية والتحقيقات في شؤون الخصوصية.

تزوّدك نشرة المعلومات هذه بلمحة عامة عن التغييرات الرئيسية، وكيف يمكن أن تؤثر على

هويتك

بموجب القوانين الجديدة، لك الحق في التعامل مع كيان بصورة مغفلة (أي بدون إعطاء اسمك) أو باسم مستعار، إلا إذا لم يكن من المناسب القيام بذلك بسبب طبيعة التواصل الذي تجريه.

وتتمتع بهذا الحق عندما تتحدث مع جميع الكيانات التي يغطيها قانون الخصوصية، لكن ذلك قد لا يكون دائماً ممكناً. على سبيل المثال، إذا كنت تريد فتح حساب مصرفي أو استلام معونة حكومية، فيجب عليك بالعادة أن تبرز دليلاً يعرّف عن هويتك.

التسويق المباشر

توجد قوانين جديدة بشأن الأسلوب الذي تتمكن به الكيانات من استخدام المعلومات الشخصية الخاصة بك أو تبادل هذه المعلومات مع كيانات أخرى لتسويق بضائعها أو خدماتها مباشرة إليك. ليس بإمكانها القيام بذلك إلا في بعض الظروف.

وإذا قامت الكيانات بذلك يجب أن تزودك بوسيلة بسيطة تتيح لك أن تطلب منها التوقف عن ذلك. ويجب أن تتوقف إذا طلبت منها ذلك (ولا تنس الاحتفاظ بسجل عن تواصلك معها بهذا الشأن). وإذا طلبت منها معرفة المصدر الذي حصلت منه على المعلومات الشخصية الخاصة بك، فيجب أن تعلّمك به.

الصراحة والعلانية

بموجب القوانين الجديدة، تتحمّل الكيانات مسؤولية أكبر لإدارة المعلومات بأسلوب صريح وشفاف.

يجب أن يكون لدى هذه الكيانات سياسة خصوصية واضحة العبارة وحديثة تشرح ما ستفعله بالمعلومات الشخصية الخاصة بك. ويجب أن تشرح الكيانات أنواع المعلومات الشخصية التي تجمعها وتستخدمها، وماذا ستفعل بها، وما إذا كان يُرَجَّح أن تفصح عنها للخارج. كذلك يجب أن تذكر كيف يمكنك الاطلاع على المعلومات الشخصية الخاصة بك وتصحيحها وتقديم شكوى بشأن الخصوصية.

وسوف تتوافر سياسة الخصوصية هذه في العادة على موقعها الإلكتروني. وإذا لم تكن قادراً على استخدام الإنترنت، بإمكانك الاتصال هاتفياً وطلب نسخة عنها.

وينبغي على الكيانات أيضاً أن تعطيك "إشعاراً بالخصوصية" عندما تجمع معلومات شخصية خاصة بك.

وينبغي أن يُعلمك إشعار الخصوصية باسم الكيان وكيفية الاتصال به، وسبب جمعه لمعلومات شخصية خاصة بك، وما إذا كانت تترتب عواقب نتيجة عدم التزويد بها، ومن هي الجهات التي يُرَجَّح أن يعطي المعلومات إليها، وما إذا كان من المرجح أن يفصح بها إلى منظمة أو وكالة في الخارج.

نصيحة مفيدة بشأن الخصوصية: اقرأ سياسات وإشعارات الخصوصية لمعرفة ما سوف يحصل للمعلومات الشخصية الخاصة بك.



وإذا كان هناك كيان يحتفظ بمعلومات شخصية عنك وكانت هذه المعلومات غير صحيحة، فبإمكانك أن تطلب تصحيحها.

يمكن أن تطلب من الكيان تصحيح المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت: غير دقيقة، قديمة، غير كاملة، في غير محلها أو مضللة.

ويجب على الكيانات الرد على طلبك المتعلق بالتصحيح خلال فترة معقولة (عموماً خلال أقل من 30 يوماً). إذا رفضت إجراء التصحيح يجب عليها تزويدك بإشعار خطي يشمل الأسباب.

إذا كانت وكالة حكومية أسترالية تحتفظ بمعلومات شخصية خاصة بك بإمكانك الاطلاع عليها أو طلب تصحيحها بموجب Freedom of Information Act 1982 (قانون حرية الحصول على المعلومات لعام 1982). تجدر الإشارة إلى أنه يمكن الاستجابة للعديد من طلبات الاطلاع على المعلومات والتصحيح بشكل سريع وبعيد عن الرسمية - وذلك بمجرد القيام باتصال هاتفي أو رسالة قصيرة بالبريد الإلكتروني.

نصيحة مفيدة بشأن الخصوصية: تأكد من صحة المعلومات المحفوظة عنك، وإذا لم تكن كذلك اطلب تصحيحها



لقد أصدر مكتب مفوض المعلومات الأسترالية (OAIC) نشرات معلومات أخرى تتعلق بالتغييرات في التبليغ عن السجلات الإنتمانية.

المعلومات المقدمة في نشرة المعلومات هذه هي معلومات عامة وليس بديلاً عن المشورة القانونية.

للمزيد من المعلومات

هاتف: 1300 363 992

بريد إلكتروني: enquiries@oaic.gov.au

بريد عادي: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001

GPO Box 2999, Canberra ACT 2601

أو تفضّل موقعنا التالي: www.oaic.gov.au

لا يحق للكيانات استخدام معلومات حساسة للتسويق المباشر، إلى إذا قبلت بذلك مسبقاً. تشمل المعلومات الحساسة معلومات عن صحتك أو لمن تصوّت أو خلفيتك الإثنية أو ميولك الجنسية.

نصيحة مفيدة بشأن الخصوصية: إذا لم تكن تريد استلام إعلانات تسويق مباشر، اطلب التوقف عن ذلك واستفسر من أين حصلت المنظمة على المعلومات الشخصية الخاصة بك



الإفصاح بمعلومات شخصية خاصة بك إلى الخارج

إذا قام كيان بالإفصاح عن معلومات شخصية خاصة بك إلى منظمة أو وكالة في الخارج فيتعين أن يتأكد من أن المعلومات سيتم استخدامها بمقتضى القانون الأسترالي لشؤون الخصوصية.

إذا أساءت المنظمة أو الوكالة الخارجية استخدام المعلومات الشخصية الخاصة بك، قد يتحمل الكيان الذي أفصح عن المعلومات الشخصية الخاصة بك مسؤولية ذلك أمام القانون.

ولا تنطبق هذه المستلزمات في بعض الظروف، على سبيل المثال عندما تقبل تحديداً بالإفصاح عن المعلومات الشخصية الخاصة بك إلى منظمة أو وكالة في الخارج.

دقة السجلات والملفات وحداثتها

لدى الناس اليوم حقوق أكبر في الاطلاع على السجلات والملفات التي تتضمن معلومات شخصية خاصة بهم وتصحيحها.

إذا كان كيان ما يحتفظ بمعلومات شخصية عنك وطلبت الاطلاع عليها، يجب أن يزودك بها إلا في بعض الظروف المحددة.

ويجب أن يرد الكيان على طلبك في الاطلاع على المعلومات خلال فترة معقولة (عادة خلال أقل من 30 يوماً). وينبغي أيضاً أن يمتنع من الاطلاع عليها بالأسلوب الذي طلبته. إذا رفض تمكينك من الاطلاع عليها يجب أن يأتي رفضه في إشعار خطي يتضمن الأسباب.

وليس مسموحاً لأي كيان بأن يستوفي منك رسماً لقاء طلب الاطلاع على المعلومات. كذلك ليس مسموحاً للوكالات الحكومية الأسترالية استيفاء رسم منك لقاء إطلاعك على

المعلومات، لكن يمكن لمنظمات القطاع الخاص أن تفرض رسماً معقولاً.