



关于隐私的事实说明书 24 期

隐私法规的修改对你有何影响

2014 年 5 月

Privacy Act 1988（《隐私法》）保护你的个人信息。个人信息是指表明或有可能表明你的身份的信息或意见。以下是一些例子：你的姓名、地址、电话号码、出生日期、病历、银行帐户详细资料以及跟你有关意见。

《隐私法》于 2014 年 3 月 12 日开始修订。这些修订包括一套新的 Australian Privacy Principles（澳大利亚隐私原则，简称 APPs），这套原则规定了私营机构及澳大利亚政府机构（统称为“机构”）必须如何处理个人信息。这套原则还包括改变收集及使用个人信用信息的方式，并授予 Australian Information Commissioner（澳大利亚信息专员）办公室（OAIC）新的权力以解决有关隐私的投诉及进行调查。

这份《事实说明书》概括介绍了主要的变化以及这些变化对你可能会有何影响。

公开

根据新的法规，机构有更大的责任以公开和透明的方式来管理信息。

机构必须有一个表达清楚并保持更新的隐私政策，解释他们将如何处理你的个人信息。他们必须说明他们收集和使用哪些类型的个人信息、对这些信息如何处理、是否有可能向海外透露。他们还必须告诉你如何查询及修改你的个人信息、如何提出有关隐私的投诉。

隐私政策通常可以在机构的网站查阅。如果你不能上网，可以打电话索取。

机构在收集你的个人信息时，还应该给你一份《隐私声明》。

这份隐私声明应该告诉你他们是什么机构，如何与他们联络，他们为什么要收集你的个人信息，如果不提供信息的话是否有什么后果，他们可能会向谁提供这些信息，以及是否有可能向海外的组织或机构提供。

你的身份

根据新的法规，你在跟机构打交道的时候有权匿名（不说出你的姓名）或化名（不使用真名），除非这样做对于你跟该机构的联络的类型是不适宜的。

凡是属于《隐私法》适用范围的机构，你在跟他们谈话的时候都有这样的权利，但是未必总是行得通。例如，如果你想开一个银行账户或享受政府的福利，你通常需要提供你的身份证明。

直接营销

关于机构可以如何使用或分享你的个人信息，以便直接向你营销他们的商品或服务，现在有了新的规则。只有在某些情况下，才允许他们这样做。

如果他们这样做，他们必须让你有简单的方法来要求他们停止。如果你要求他们停止（记得保持一个记录），他们就必须停止。如果你问他们，他们还必须告诉你他们是从哪里得到你的个人信息的。



關於隱私的提示：請閱讀關於隱私的政策和通知，瞭解你的個人資訊的情況。

除非你以前已经表示同意，否则机构不得将敏感信息用于直接营销。敏感信息包括关于你的健康状况、你投票给谁、你的种族以及你的性取向的信息。

✓ **關於隱私的提示：**如果你不歡迎直接行銷，那麼請決定退出，並詢問那個機構從哪裡得到你的個人資訊

向海外披露个人信息

如果一个机构向海外的组织或机构披露你的个人信息，他们需要确保这些信息按照澳大利亚的隐私法进行处理。

如果海外组织或机构对你的个人信息处理不当，那么披露该信息的机构可能要对此承担法律责任。

上述责任在某些情况下并不适用，例如，你明确同意将你的信息披露给海外的组织或机构。

准确的、更新的记录

人们现在有较大的权限来查询及更正包含其个人信息的记录。

如果一个机构持有你的个人信息，而你要求查询这些信息，那么除了某些有限的情况之外，他们必须让你查询。

他们必须在合理的期限内（一般不超过 30 天）内响应你的要求。他们还应该按照你所要求的方式让你查询。如果他们拒绝让你查询，他们必须给你一个书面通知，包括其理由。

一个机构不得因为你要求查询而向你收费。澳大利亚政府机构也不得收取提供查询的费用，但私营机构可以收取合理的费用。

如果一个机构所持有的关于你的个人信息是不正确，你可以要求他们纠正。

如果你的个人信息属于下列情况，你可以要求他们纠正：不准确，没有更新，不完整，不相关或有误导性。

机构必须在合理的期限内（通常少于 30 天）回复你更正信息的要求。如果他们拒绝更正，他们必须给你一个书面通知，包括其理由。

如果你的个人信息是由澳大利亚政府机构持有的，你可以根据 Freedom of Information Act 1982（《1982 年信息自由法》）查询或要求更正。然而，查阅及更正的要求有许多可以处理用非正式的方式迅速处理——或许只需要一个电话或电子邮件就解决了。

✓ **關於隱私的提示：**檢查你的資料是否正確；如果不正確，請要求予以更正

OAIC 已经出版了关于信用报告改变的其他事实说明书。

这份《事实说明书》所提供的是一般资料，不能代替法律咨询。

详细数据查询

电话: 1300 363 992

电邮: enquiries@oaic.gov.au

写信: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001

GPO Box 2999, Canberra ACT 2601

或者访问我们的网站: www.oaic.gov.au