



關於隱私的事實說明書 24 期

隱私法規的修改對你有何影響

2014 年 5 月

Privacy Act 1988（《隱私法》）保護你的個人資訊。個人資訊是指表明或有可能表明你的身份的資訊或意見。以下是一些例子：你的姓名、地址、電話號碼、出生日期、病歷、銀行帳戶詳細資料以及跟你有關的意見。

《隱私法》於 2014 年 3 月 12 日開始修訂。這些修訂包括一套新的 Australian Privacy Principles（澳大利亞隱私原則，簡稱 APPs），這套原則規定了私營機構及澳大利亞政府機構（統稱為“機構”）必須如何處理個人資訊。這套原則還包括改變收集及使用個人信用資訊的方式，並授予 Australian Information Commissioner（澳大利亞資訊專員）辦公室（OAIC）新的權力以解決有關隱私的投訴及進行調查。

這份《事實說明書》概括介紹了主要的變化以及這些變化對你可能會有何影響。

公開

根據新的法規，機構有更大的責任以公開和透明的方式來管理資訊。

機構必須有一個表達清楚並保持更新的隱私政策，解釋他們將如何處理你的個人資訊。他們必須說明他們收集和使用哪些類型的個人資訊、對這些資訊如何處理、是否有可能向海外透露。他們還必須告訴你如何查詢及修改你的個人資訊、如何提出有關隱私的投訴。

隱私政策通常可以在機構的網站查閱。如果你不能上網，可以打電話索取。

機構在收集你的個人資訊時，還應該給你一份《隱私權聲明》。

這份隱私權聲明應該告訴你他們是什麼機構，如何與他們聯絡，他們為什麼要收集你的個人資訊，如果不提供資訊的話是否有什麼後果，他們可能會向誰提供這些資訊，以及是否有可能向海外的組織或機構提供。



關於隱私的提示：請閱讀關於隱私的政策和通知，瞭解你的個人資訊的情況。

你的身份

根據新的法規，你在跟機構打交道的時候有權匿名（不說出你的姓名）或化名（不使用真名），除非這樣做對於你跟該機構的聯絡的類型是不適宜的。

凡是屬於《隱私法》適用範圍的機構，你在跟他們談話的時候都有這樣的權利，但是未必總是行得通。例如，如果你想開一個銀行帳戶或享受政府的福利，你通常需要提供你的身份證明。

直接行銷

關於機構可以如何使用或分享你的個人資訊，以便直接向你行銷他們的商品或服務，現在有了新的規則。只有在某些情況下，才允許他們這樣做。

如果他們這樣做，他們必須讓你有簡單的方法來要求他們停止。如果你要求他們停止（記得保持一個記錄），他們就必須停止。如果你問他們，他們還必須告訴你他們是從哪裡得到你的個人資訊的。

除非你以前已經表示同意，否則機構不得將敏感資訊用於直接行銷。敏感資訊包括關於你的健康狀況、你投票給誰、你的種族以及你的性取向的資訊。



關於隱私的提示：如果你不歡迎直接行銷，那麼請決定退出，並詢問那個機構從哪裡得到你的個人資訊

向海外披露個人資訊

如果一個機構向海外的組織或機構披露你的個人資訊，他們需要確保這些資訊按照澳大利亞的隱私法進行處理。

如果海外組織或機構對你的個人資訊處理不當，那麼披露該資訊的機構可能要對此承擔法律責任。

上述責任在某些情況下並不適用，例如，你明確同意將你的資訊披露給海外的組織或機構。

準確的、更新的記錄

人們現在有較大的許可權來查詢及更正包含其個人資訊的記錄。

如果一個機構持有你的個人資訊，而你要求查詢這些資訊，那麼除了某些有限的情況之外，他們必須讓你查詢。

他們必須在合理的期限內（一般不超過 30 天）內回應你的要求。他們還應該按照你所要求的方式讓你查詢。如果他們拒絕讓你查詢，他們必須給你一個書面通知，包括其理由。

一個機構不得因為你要求查詢而向你收費。澳大利亞政府機構也不得收取提供查詢的費用，但私營機構可以收取合理的費用。

如果一個機構所持有的關於你的個人資訊是不正確，你可以要求他們糾正。

如果你的個人資訊屬於下列情況，你可以要求他們糾正：不準確，沒有更新，不完整，不相關或有誤導性。

機構必須在合理的期限內（通常少於 30 天）回復你更正資訊的要求。如果他們拒絕更正，他們必須給你一個書面通知，包括其理由。

如果你的個人資訊是由澳大利亞政府機構持有的，你可以根據 **Freedom of Information Act 1982**（《1982 年信息自由法》）查詢或要求更正。然而，查閱及更正的要求有許多可以處理用非正式的方式迅速處理——或許只需要一個電話或電子郵件就解決了。



關於隱私的提示：檢查你的資料是否正確；如果不正確，請要求予以更正

OAIC 已經出版了關於信用報告改變的其他事實說明書。

這份《事實說明書》所提供的是一般資料，不能代替法律諮詢。

詳細資料查詢

電話: 1300 363 992

電郵: enquiries@oaic.gov.au

寫信: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001

GPO Box 2999, Canberra ACT 2601

或者訪問我們的網站：www.oaic.gov.au