



Πληροφοριακό φυλλάδιο περί απορρήτου 24

Πώς σας επηρεάζουν οι αλλαγές στο νόμο περί απορρήτου

Μάιος 2014

Ο νόμος *Privacy Act 1988* (Νόμος περί Απορρήτου) προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα. Τα προσωπικά δεδομένα είναι πληροφορίες ή και απόψεις που προσδιορίζουν ή θα μπορούσαν να προσδιορίσουν την ταυτότητά σας. Μερικά παραδείγματα είναι το όνομά σας, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η ημερομηνία γέννησης, ιατρικά αρχεία, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού και απόψεις που σας αφορούν.

Στις 12 Μαρτίου 2014, άρχισαν να ισχύουν τροποποιήσεις στο Νόμο περί Απορρήτου. Στις τροποποιήσεις αυτές περιλαμβάνεται ένα νέο σύνολο αρχών Australian Privacy Principles (Αυστραλιανές Αρχές περί Απορρήτου (APPs)), οι οποίες καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να χειρίζονται τις προσωπικές σας πληροφορίες οι οργανισμοί του ιδιωτικού τομέα και οι υπηρεσίες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης (που αναφέρονται ως φορείς). Περιλαμβάνονται επίσης αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο μπορούν να συλλέγονται και να χρησιμοποιούνται οι πιστωτικές σας πληροφορίες και νέες αρμοδιότητες για το Γραφείο του Australian Information Commissioner (Αυστραλιανός Επίτροπος Πληροφοριών (OAIIC)) για την επίλυση παραπόνων και διερευνήσεων που αφορούν το προσωπικό απόρρητο.

Το παρόν πληροφοριακό φυλλάδιο σκιαγραφεί τις βασικές αλλαγές, και εξηγεί πώς θα μπορούσαν να σας επηρεάζουν.

Διαφάνεια

Σύμφωνα με τους νέους νόμους, οι φορείς έχουν μεγαλύτερη ευθύνη να διαχειρίζονται τις πληροφορίες με ανοιχτό και διαφανή τρόπο.

Πρέπει να διαθέτουν μια ξεκάθαρη και επικαιροποιημένη πολιτική απορρήτου, η οποία να εξηγεί τι πρόκειται να κάνουν με τα προσωπικά σας δεδομένα. Πρέπει να εξηγούν το είδος των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουν και χρησιμοποιούν, τι πρόκειται να κάνουν μ' αυτές και αν ενδέχεται να τις αποκαλύψουν στο εξωτερικό. Πρέπει επίσης να σας αναφέρουν πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση και να διορθώνετε τις προσωπικές σας πληροφορίες και πώς να υποβάλλετε παράπονο που αφορά την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Αυτή η πολιτική απορρήτου θα διατίθεται συνήθως στον ιστοτόπο τους. Αν δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο, μπορείτε να τηλεφωνήσετε και να ζητήσετε αντίγραφο.

Οι φορείς θα πρέπει επίσης να σας δίνουν «δήλωση απορρήτου» (privacy notice) όταν συλλέγουν τις προσωπικές σας πληροφορίες.

Η δήλωση απορρήτου θα πρέπει να σας αναφέρει ποιος είναι ο φορέας και πώς να επικοινωνείτε μαζί του, γιατί συλλέγει τις προσωπικές σας πληροφορίες, αν υπάρχουν συνέπειες σε περίπτωση που δεν τις παράσχετε, σε ποιον ενδέχεται να τις δώσουν, και αν είναι πιθανό να τις αποκαλύψουν σε οργανισμό ή υπηρεσία του εξωτερικού.



Συμβουλή περί απορρήτου: Διαβάστε τις σχετικές πολιτικές και τις δηλώσεις απορρήτου για να μάθετε τι θα συμβεί στα προσωπικά σας δεδομένα.

Η ταυτότητά σας

Σύμφωνα με τους νέους νόμους, δικαιούστε να έχετε δοσοληψίες με ένα φορέα ανώνυμα (χωρίς να δίνετε το όνομά σας) ή ψευδώνυμα (χρησιμοποιώντας ψευδώνυμο), εκτός αν δεν ενδείκνυται για το είδος συναλλαγής που κάνετε.

Αυτό το δικαίωμα ισχύει γενικά όταν μιλάτε σε όλους τους φορείς που καλύπτονται από το Νόμο περί Απορρήτου, αν και μερικές φορές αυτό δεν είναι δυνατό. Για παράδειγμα, αν θέλετε να ανοίξετε τραπεζικό λογαριασμό ή να λάβετε ένα κρατικό επίδομα, θα πρέπει συνήθως να παρέχετε αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς σας.

Απευθείας μάρκετινγκ

Υπάρχουν νέοι κανόνες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν οι φορείς να χρησιμοποιούν ή να μοιράζονται με άλλους τις προσωπικές σας πληροφορίες προκειμένου να σας προωθούν απευθείας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες τους. Αυτό επιτρέπεται να το κάνουν μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις.

Σ' αυτές τις περιπτώσεις, οφείλουν να σας υποδείξουν έναν απλό τρόπο με τον οποίο να μπορείτε να τους ζητήσετε να σταματήσουν. Είναι υποχρεωμένοι να σταματήσουν αν τους το ζητήσετε (θυμηθείτε να κρατήσετε αυτές τις πληροφορίες για το αρχείο σας). Και αν τους το ζητήσετε, οφείλουν επίσης να σας πουν από πού πήραν τα προσωπικά σας δεδομένα.

Οι φορείς δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν ευαίσθητες πληροφορίες για απευθείας μάρκετινγκ, εκτός αν έχετε προηγουμένως συμφωνήσει σ' αυτό. Στις ευαίσθητες πληροφορίες περιλαμβάνονται στοιχεία για την υγεία σας, ποιον ψηφίζετε, την εθνότητά σας ή το σεξουαλικό σας προσανατολισμό.

✓ **Συμβουλή περί απορρήτου:** Δεν θέλετε να λαμβάνετε απευθείας μάρκετινγκ; Μπορείτε να αρνηθείτε και να ρωτήσετε από πού πήρε ο οργανισμός τις προσωπικές σας πληροφορίες

Αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων στο εξωτερικό

Αν ένας φορέας αποκαλύψει τα προσωπικά σας δεδομένα σε οργανισμό ή υπηρεσία του εξωτερικού, χρειάζεται να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες αυτές θα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την αυστραλιανή νομοθεσία περί απορρήτου.

Αν τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιηθούν εσφαλμένα από τον οργανισμό ή την υπηρεσία του εξωτερικού, ο φορέας που τα αποκάλυψε μπορεί να είναι νομικά υπεύθυνος γι' αυτό.

Αυτές οι υποχρεώσεις δεν ισχύουν σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως όταν συμφωνήσετε συγκεκριμένα να αποκαλυφθούν οι πληροφορίες σας σε έναν οργανισμό ή υπηρεσία του εξωτερικού.

Ακριβή και επικαιροποιημένα αρχεία

Οι πολίτες έχουν τώρα μεγαλύτερα δικαιώματα πρόσβασης και διόρθωσης αρχείων που περιέχουν τα προσωπικά τους δεδομένα.

Αν ένας φορέας έχει στην κατοχή του προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς και ζητήσετε εσείς πρόσβαση σ' αυτές, οφείλουν να σας επιτρέψουν την πρόσβαση εκτός από κάποιες περιορισμένες περιπτώσεις.

Πρέπει να ανταποκριθούν στο αίτημά σας για πρόσβαση μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα (γενικά λιγότερο από 30 ημέρες). Θα πρέπει επίσης να σας παράσχουν πρόσβαση με τον τρόπο που έχετε ζητήσει. Αν αρνηθούν να σας παράσχουν πρόσβαση, οφείλουν να σας δώσουν γραπτή αναφορά που να περιλαμβάνει τους λόγους.

Ο φορέας δεν επιτρέπεται να σας χρεώσει επειδή ζητήσατε πρόσβαση. Οι υπηρεσίες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης δεν

επιτρέπεται επίσης να σας χρεώνουν όταν σας παραχωρούν πρόσβαση, αλλά οι οργανισμοί του ιδιωτικού τομέα μπορεί να επιβάλλουν μια εύλογη χρέωση.

Αν ένας φορέας έχει στην κατοχή του προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς οι οποίες είναι λανθασμένες, μπορείτε να του ζητήσετε να τις διορθώσει.

Μπορείτε να τους ζητήσετε να διορθώσουν τις προσωπικές σας πληροφορίες αν είναι: ανακριβείς, μη επικαιροποιημένες, ελλιπείς, άσχετες ή παραπλανητικές.

Οι φορείς οφείλουν να ανταποκριθούν στο αίτημά σας για διόρθωση μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα (γενικά λιγότερο από 30 ημέρες). Αν αρνηθούν να κάνουν τη διόρθωση, πρέπει να σας δώσουν γραπτή αναφορά που να περιλαμβάνει τους λόγους.

Αν τα προσωπικά σας δεδομένα τα κρατά μια υπηρεσία της Αυστραλιανής Κυβέρνησης, ίσως να μπορείτε να έχετε πρόσβαση σ' αυτά ή να ζητήσετε να διορθωθούν σύμφωνα με το νόμο *Freedom of Information Act 1982* (Νόμος περί Ελεύθερης Πληροφόρησης του 1982). Ωστόσο, πολλά αιτήματα για πρόσβαση ή διόρθωση μπορούν να επιλυθούν ανεπίσημα και γρήγορα — ένα τηλεφώνημα ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να είναι το μόνο που απαιτείται.

✓ **Συμβουλή περί απορρήτου:** Ελέγξτε ότι οι πληροφορίες που τηρούνται για εσάς είναι σωστές και, αν όχι, ζητήστε να διορθωθούν.

Το ΟΑΙC έχει δημοσιεύσει άλλα πληροφοριακά φυλλάδια σχετικά με τις αλλαγές στις αναφορές πιστοληπτικής ικανότητας.

Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν πληροφοριακό φυλλάδιο είναι γενικού χαρακτήρα και δεν αποτελούν υποκατάστατο νομικών συμβουλών.

Για περαιτέρω πληροφορίες

τηλέφωνο: 1300 363 992

ηλεκτρονικό

ταχυδρομείο: enquiries@oaic.gov.au

γραπτός: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001

GPO Box 2999, Canberra ACT 2601