



Come le modifiche alla legge sulla privacy interessano anche te

Maggio 2014

La *Privacy Act 1988* (legge di disciplina della privacy) tutela i dati di carattere personale che ti riguardano. Per dati di carattere personale s'intendono le informazioni o i pareri che ti identificano o che potrebbero identificarti. Ad esempio, il tuo nome, indirizzo, numero telefonico, data di nascita, dati di carattere medico, coordinate bancarie e pareri espressi su di te.

Il 12 marzo 2014 sono iniziati gli interventi di modifica della Privacy Act. Tali modifiche comprendono una nuova serie di Australian Privacy Principles (principi australiani in materia di privacy o APPs), che illustrano il modo in cui imprese del settore privato e organi del governo australiano (definiti persone giuridiche), devono trattare i dati di carattere personale che ti riguardano. Comprendono inoltre modifiche al modo in cui i dati di indole finanziaria che ti riguardano possono essere raccolti ed utilizzati nonché nuovi poteri attribuiti all'Ufficio dell'Australian Information Commissioner (organo di vigilanza sulla raccolta dei dati o OAIC) per risolvere reclami e condurre indagini in materia di privacy.

La presente scheda informativa vuole offrirti una panoramica sulle modifiche di maggiore portata e sul modo in cui potrebbero interessarti.

Trasparenza

Ai sensi delle nuove norme, le persone giuridiche sono soggette ad un obbligo più rigoroso di gestire i dati in modo franco e trasparente.

Devono disporre di una politica in materia di privacy chiaramente espressa e aggiornata che spieghi l'uso che faranno dei dati personali che ti riguardano. Devono spiegare i tipi di dati personali che raccolgono ed utilizzano, l'uso che ne faranno e se esiste la possibilità che li trasmettano all'estero. Devono anche esporre il modo in cui puoi prendere visione dei dati personali che ti riguardano ed eventualmente correggerli e come puoi esporre un reclamo in materia di privacy.

Tale politica in materia di privacy sarà di norma consultabile sui rispettivi siti internet. Se non hai accesso ad internet, puoi telefonare e richiederne una copia.

Le persone giuridiche devono anche fornirti un avviso in materia di privacy quando raccolgono dati personali che ti riguardano.

L'avviso in materia di privacy deve anche spiegarti qual è la persona giuridica e come contattarla, il motivo per cui raccoglie tali dati personali, se vi sono conseguenze se non li fornisci, a chi verranno probabilmente trasmessi e se esiste la probabilità che vengano trasmessi ad un ente o agenzia all'estero.



Consiglio utile: Leggi le politiche e gli avvisi in materia di privacy per sapere cosa ne sarà dei dati di carattere personale che ti riguardano.

La tua identità

Ai sensi delle nuove norme, tu hai il diritto di svolgere pratiche con una persona giuridica mantenendo l'anonimato (cioè, senza dare il tuo nome) oppure usando un pseudonimo (indicando un nome fittizio), a meno che ciò non sia ammesso per il tipo di rapporto che intrattieni con tale soggetto.

Tu hai tale diritto quando tratti con tutte le persone giuridiche rientranti nella disciplina della Privacy Act, ma questo potrebbe non essere sempre possibile. Ad esempio, se desideri aprire un conto bancario o ricevere una prestazione governativa, dovrai solitamente fornire prova della tua identità.

Direct marketing

Vi sono nuove norme che regolano il modo in cui le persone giuridiche scambiano i dati personali che ti riguardano per offrirti i propri beni o servizi con la tecnica del direct marketing. È loro consentito farlo solo in determinati casi.

Se lo fanno, devono metterti a disposizione un semplice meccanismo con cui tu possa richiedere di essere escluso da tale attività. Devono smettere di contattarti se tu lo richiedi (ricorda di conservare un appunto della tua richiesta a futura memoria). E se lo chiedi, devono anche rivelarti da chi si sono procurate i dati personali che ti riguardano.

Alle persone giuridiche è vietato usare dati sensibili a fini di direct marketing, a meno che tu non abbia dato il tuo consenso preventivo. I dati sensibili comprendono informazioni che riguardano la tua salute, il partito politico per cui voti, la tua estrazione etnica o le tue preferenze sessuali.

Trasmissione all'estero di dati personali

Se una persona giuridica trasmette i dati personali che ti riguardano ad un ente all'estero, deve sincerarsi che vengano trattati in conformità alla legge australiana in materia di privacy.

✓ **Consiglio utile:** *Non vuoi ricevere offerte di direct marketing? Chiedi di non essere contattato e fatti dire dove l'ente interessato si è procurato i dati personali che ti riguardano.*

Se i dati personali che ti riguardano vengono trattati in modo non corretto dall'ente o dall'agenzia all'estero, la persona giuridica che ha trasmesso i dati personali che ti riguardano potrebbe essere responsabile di eventuali violazioni ai sensi di legge.

Questi obblighi non valgono in taluni casi, ad esempio quando espressamente dai il tuo consenso alla trasmissione dei dati personali che ti riguardano all'ente o all'agenzia all'estero.

Documentazione accurata e aggiornata

Ora le persone hanno maggiori diritti di prendere visione della documentazione contenente i dati personali che le riguardano ed eventualmente di correggerla.

Se una persona giuridica detiene dati personali che ti riguardano e tu chiedi di prenderne visione, deve consentirti l'accesso a tali dati tranne in alcuni casi limitati.

La persona giuridica deve rispondere alla tua richiesta in tempi ragionevoli (di norma entro 30 giorni). Inoltre dovrebbe concederti l'accesso secondo le modalità da te richieste. Se si rifiuta, deve fornirti una spiegazione per iscritto dei motivi.

Alla persona giuridica è vietato farti pagare la richiesta di accesso. Anche agli organi del governo australiano è proibito farti pagare l'accesso ai dati, ma le imprese del settore privato potrebbero chiederti il pagamento di una tariffa ragionevole.

Se una persona giuridica detiene dati personali che ti riguardano che sono errati, puoi richiedere che vengano corretti.

Puoi richiedere che i dati personali che ti riguardano vengano corretti se sono: imprecisi, non aggiornati, incompleti, non pertinenti o ingannevoli.

Le persone giuridiche devono rispondere alla tua richiesta di correzione entro tempi ragionevoli (di norma entro meno di 30 giorni). Se si rifiutano, devono fornirti una spiegazione per iscritto dei motivi.

Se i dati personali che ti riguardano sono detenuti da un organo del governo australiano, potresti prenderne visione o correggerli ai sensi della *Freedom of Information Act 1982 (legge di disciplina della libertà d'informazione del 1982)*. Tuttavia, molte richieste di accesso e correzione vengono evase in modo informale e rapido — potrebbe bastare una telefonata o una mail.

✓ **Consiglio utile:** *Controlla che i dati che ti riguardano siano corretti e, in caso negativo, richiedi che vengano corretti.*

L'OAIC ha pubblicato altre schede informative sulle modifiche alle norme aventi per oggetto la pubblicazione di dati in materia di credito.

Le informazioni contenute in questa scheda informativa hanno valore di consigli generali e non vogliono sostituirsi a consigli di natura giuridica.

Per maggiori informazioni

telefona a: 1300 363 992

invia una mail a: enquiries@oaic.gov.au

scrivi a: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001

GPO Box 2999, Canberra ACT 2601

oppure visita il nostro sito www.oaic.gov.au