



# 개인정보보호 안내자료 24

## 개인정보보호법 개정, 무엇이 달라지는가

2014 년 5 월

*Privacy Act 1988* (개인정보보호법)은 개인정보를 보호합니다. 개인정보란 귀하를 식별해내거나 식별할 수 있는 정보 혹은 의견입니다. 예를 들면 이름, 주소, 전화번호, 생년월일, 의료 기록, 은행 계좌 내역 및 귀하에 관한 의견 등이 개인정보입니다.

2014 년 3 월 12 일, 개인정보보호법 개정사항이 발효되었습니다. 발효된 개정사항에는 민간 부문 조직체 및 호주 정부부서 (기관으로 통칭)가 어떻게 개인정보를 취급해야 하는지를 명시한 신규 **Australian Privacy Principles** (호주 개인정보보호 원칙 (APP))이 포함되어 있습니다. 또한 이 개정사항에는 신용 정보의 수집 및 이용 방법에 대한 변경 그리고 개인정보보호 불만제기 및 조사의 해결을 위한 **Australian Information Commissioner** (호주 정보청 (OAIC))의 새로운 권한이 포함되어 있습니다.

본 안내자료는 주요 변경사항을 개관하고, 그것이 귀하에게 어떻게 영향을 미칠 수 있는지 살펴봅니다.

### 개방성

새로운 법률에 따르면, 기관은 정보를 공개적이고 투명한 방식으로 관리해야 할 더 큰 책임을 집니다.

기관은 개인정보로 무엇을 할 것인지를 명백하게 밝히는 최신 개인정보보호 정책을 갖추고 있어야 합니다. 기관은 수집 및 이용하는 개인정보의 종류, 개인정보의 용도, 그리고 개인정보를 해외에 공개할지 여부를 명시해야 합니다. 또한 기관은 개인이 자신의 개인정보를 열람하고 수정하는 방법 및 개인정보보호 불만제기 방법을 명시해야 합니다.

이러한 개인정보보호 정책은 보통 해당 기관의 웹사이트에서 열람할 수 있습니다. 인터넷을 사용할 수 없는 경우, 전화로 사본을 요청할 수 있습니다.

또한 기관은 개인정보를 수집할 때 귀하에게 '개인정보보호 통지서'를 보내야 합니다.

개인정보보호 통지서에는 기관의 이름, 연락 방법, 개인정보 수집 목적, 개인정보를 제공하지 않는 데 따르는 결과가 있는지 여부, 그 기관이 개인정보를 제공할 수도 있는 대상, 그리고 개인정보를 해외 조직체 혹은 정부부서에 공개하게 될지 여부 등이 적혀 있어야 합니다.



**개인정보보호 팁:** 개인정보보호 정책 및 통지서를 읽고 귀하의 개인정보가 어떻게 취급될 것인지 확인해보십시오.

### 신분확인

새로운 법률에 따르면, 기관과 상호작용 업무 상 부적절한 경우가 아니면, 귀하는 익명이나 가명으로 기관을 상대할 권리를 갖습니다.

개인정보보호법이 적용되는 모든 기관과 상대할 때 이러한 권리가 있지만, 언제나 그럴 수 있는 것은 아닙니다. 가령, 은행 계좌를 개설하거나 정부의 수당을 수령하는 경우, 보통 귀하의 신분증을 제시해야 할 것입니다.

### 직거래 마케팅

기관이 상품이나 서비스를 소비자와 직거래 마케팅 하기 위하여 개인정보를 이용하거나 공유하는 방법에 대한 새로운 규정이 있습니다. 기관은 특정 상황에서만 직거래 마케팅을 하도록 허용됩니다.

기관이 직거래 마케팅을 하는 경우 소비자가 직거래 마케팅 중단을 요구할 수 있는 간단한 방법을 제시해야 합니다. 소비자가 중단을 요청하면 기관은 중단해야 합니다 (잊지 말고 기록을 남기십시오). 또한 소비자가 요청하면, 기관은 개인정보를 습득한 출처를 알려주어야 합니다.

귀하의 사전 동의가 없으면 기관은 민감한 정보를 직거래 마케팅에 이용할 수 없습니다. 민감한 정보에는 귀하의 건강, 투표로 지원하는 사람, 인종집단 혹은 성적 지향 등에 관한 정보가 포함됩니다.



**개인정보보호 팁:** 직거래 마케팅을 원치 않으세요? 수신 거부를 하시고 개인정보 출처를 업체에 물어보세요.

## 개인 정보 해외 공개

기관이 개인정보를 해외 조직체 혹은 정부부서에 공개하는 경우 기관은 개인정보가 반드시 호주의 개인정보보호법에 따라 취급되도록 해야 합니다.

개인정보가 해외 조직체나 정부부서에 의해서 잘못 취급되는 경우, 정보를 공개한 기관은 이에 대한 법적인 책임을 져야 할 수도 있습니다.

귀하가 해외 조직체나 정부부서에 대한 개인정보 공개에 구체적으로 동의한 경우와 같은 일부 상황에는 이 의무가 적용되지 않습니다.

## 정확한 최신 기록

사람들은 이제 자신의 개인정보가 포함된 기록을 열람하고 수정할 수 있는 더 큰 권리를 갖습니다.

한 기관이 귀하에 관한 개인정보를 보유하고 있고 귀하가 그 정보의 열람을 요구하는 경우, 기관은 일부 제한된 상황 이외에는 이를 허용해야 합니다.

기관은 적절한 기간 (일반적으로 30 일 미만) 내에 귀하의 열람 요구에 응답해야 합니다. 또한 기관은 귀하가 요구한 방식으로 열람하게 해야 합니다. 기관이 귀하의 열람을 거부하는 경우, 이유가 적힌 통지서를 귀하에게 보내야 합니다.

기관이 열람 요구에 대해 요금을 부과하는 것은 허용되지 않습니다. 또한 호주 정부부서가 귀하의 열람에 대하여 요금을 부과하는 것도 허용되지 않습니다. 하지만 민간 부문 조직체의 경우 적절한 요금을 부과할 수도 있습니다.

어떤 기관이 귀하에 관하여 부정확한 개인정보를 보유하고 있는 경우, 그 기관에 수정을 요구할 수 있습니다.

귀하의 개인정보가 부정확하거나, 최신의 것이 아니거나, 불완전하거나, 관련성이 없거나, 오해의 소지가 있는 경우, 해당 기관에 수정을 요구할 수 있습니다.

기관은 귀하의 수정 요구에 적절한 기간 (대개 30 일 이내)에 응답해야 합니다. 기관이 수정을 거부하는 경우, 이유가 적힌 통지서를 귀하에게 보내야 합니다.

귀하의 개인정보를 호주 정부부서가 보유하는 경우, *Freedom of Information Act 1982 (정보의 자유 법 1982)*에 따라 자신의 개인정보 열람이나 수정을 요구할 수 있을 것입니다. 하지만 대부분의 열람 및 수정 요구는, 전화를 걸거나 이메일을 보내는 것만으로도, 약식으로 신속히 처리될 수 있습니다.



**개인정보보호 팁:** 귀하에 관해 보유한 정보가 정확한지 확인하시고, 정확하지 않으면 수정을 요구하십시오.

OAIC 는 신용 보고 변경에 대한 다른 안내문을 게재했습니다.

본 안내자료에 제공된 정보는 일반적인 것이며 법적 조언을 대신하지 않습니다.

**더 자세한 정보**

전화: 1300 363 992  
이메일: [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au)  
우편: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001  
GPO Box 2999, Canberra ACT 2601  
혹은 웹사이트 방문: [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)