



Информационный листок о конфиденциальности 24

Как изменения в законе о конфиденциальности затрагивают вас

май 2014 года

Privacy Act 1988 (Закон о конфиденциальности) защищает вашу информацию личного характера. Информация личного характера – это информация или мнение, которые идентифицируют вас или могут вас идентифицировать. К примерам этого относятся ваши имя и фамилия, адрес, номер телефона, дата рождения, медицинские записи, банковские реквизиты и мнения о вас.

12 марта 2014 г. началось действие изменений в Закон о конфиденциальности. К этим изменениям относится новый комплекс Australian Privacy Principles (Принципов конфиденциальности Австралии (APPs)), которые определяют то, как организации частного сектора и учреждения австралийского правительства (именуемые юридическими лицами) должны обращаться с вашей информацией личного характера. Сюда также относятся изменения в возможном способе получения и использования вашей кредитной информации и новые полномочия Управления Australian Information Commissioner (Уполномоченного по вопросам информации Австралии (OAIC)) для рассмотрения жалоб и проведения расследований в сфере конфиденциальности.

Настоящий информационный листок даст вам обзор изменений и их возможного воздействия на вас.

Открытость

В соответствии с новым законодательством юридические лица несут более значительную ответственность за использование информации открытым и прозрачным образом.

Они должны проводить четко сформулированную и актуальную политику в сфере конфиденциальности, давая объяснения относительно того, что они собираются делать с вашей информацией личного характера. Они должны объяснить то, какого рода информацию личного характера они получают и используют, что они собираются с ней делать и возможно ли разглашение ее ими за границей. Они также должны сказать о том, как вы можете просматривать и исправлять свою информацию личного характера и подавать жалобу по вопросу конфиденциальности.

Эта политика в сфере конфиденциальности обычно излагается на их сайте. Если у вас нет доступа к интернету, вы можете позвонить и попросить распечатанный экземпляр.

Юридические лица также должны направить вам «оповещение о конфиденциальности» при получении вашей информации личного характера.

В оповещении о конфиденциальности должно говориться о том, кто является юридическим лицом и как с ним можно связаться, почему оно получает вашу информацию личного характера, есть ли последствия в результате непредоставления ее, кому она, вероятно, будет передана, и возможно ли ее разглашение зарубежной организации или учреждению.



Совет в отношении конфиденциальности:

Читайте политику и извещения в сфере конфиденциальности, чтобы выяснить то, что случится с вашей информацией личного характера.

Ваши идентификационные данные

В соответствии с новым законодательством вы обладаете правом строить свои отношения с тем или иным юридическим лицом анонимно (без предоставления ваших имени и фамилии) или под псевдонимом (используя вымышленные имя и фамилию), за исключением тех случаев, когда это не подпадает под деление в отношении вашего типа общения.

Вы обладаете этим правом при общении со всеми юридическими лицами, которые охватываются Законом о конфиденциальности, но это не всегда возможно. Например, если вы желаете открыть банковский счет или получить государственное пособие, как правило, вам придется представить доказательство вашей личности.

Прямой маркетинг

Имеются новые правила о том, как юридические лица могут использовать или разглашать вашу информацию личного характера для прямого маркетинга вам своих товаров или услуг. Им это разрешается делать только при определенных обстоятельствах.

В этом случае они должны сообщить вам о простом способе того, как их можно попросить прекратить это делать. Они должны прекратить, если вы их об этом попросите (не забудьте вести учет). И если вы их спрашиваете, они также должны сообщить вам, откуда они получили вашу информацию личного характера.

Юридическим лицам не разрешается использовать информацию, требующую особого обращения, для прямого маркетинга, если вы ранее не дали на это согласия. Информация, требующая особого обращения, включает в себя информацию о вашем здоровье, о том, за кого вы голосуете, о вашей национальности и сексуальной ориентации.



Совет в отношении конфиденциальности:

Не желаете получать прямой маркетинг? Откажитесь от этого и спросите, откуда данная организация получила вашу информацию личного характера

Разглашение информации личного характера за границей

Если юридическое лицо разглашает вашу информацию личного характера зарубежной организации или учреждению, то оно должно убедиться в том, что с ней будут обращаться в соответствии с Законом о конфиденциальности Австралии.

Если зарубежная организация или учреждение неправоммерно обращается с вашей информацией личного характера, то юридическое лицо, которое разгласило эту информацию, может быть привлечено к правовой ответственности за это.

Эти обязательства не применимы в определенных случаях, например, когда вы дает четкое согласие на разглашение вашей информации зарубежной организации или учреждению.

Точный и актуальный учет

Люди в настоящее время имеют более широкие права доступа к записям, содержащим их информацию личного характера, и исправления их.

Если юридическое лицо удерживает информацию личного характера о вас и вы просите предоставить вам доступ к ней, то оно должно уважить вашу просьбу за редким исключением.

Оно должно дать ответ на вашу просьбу о доступе в разумный срок (обычно менее 30 дней). Оно также должно вам предоставить доступ в той форме, о которой вы просили. В случае отказа оно должно направить вам письменное извещение с указанием причин.

Юридическому лицу не разрешается брать с вас плату за просьбу о доступе. Учреждениям австралийского правительства также не разрешается брать с вас плату за

доступ, но организации частного сектора могут взимать плату в разумном размере.

Если юридическое лицо удерживает информацию личного характера о вас, которая содержит ошибки, вы можете просить его исправить ее.

Вы можете просить его исправить вашу информацию личного характера, если она является: неточной, неактуальной, неполной, неуместной или вводящей в заблуждение.

Юридические лица должны дать ответ на вашу просьбу об исправлении в разумные сроки (обычно менее 30 дней). Если они отказываются внести исправление, они должны направить вам письменное оповещение с изложением причин.

Если ваша информация личного характера удерживается учреждением австралийского правительства, возможно, вы сможете получить к ней доступ или просить ее исправить в соответствии с *Freedom of Information Act 1982 (Законом о свободе информации 1982 г.)*. Однако, ко многим просьбам о доступе и исправлении можно подойти неформально и оперативно – возможно, потребуется лишь телефонный звонок или эл. сообщение.



Совет в отношении конфиденциальности: Проверьте правильность удерживаемой о вас информации и, если есть ошибки, просите их исправить.

ОАИС опубликовал другие информационные листки об изменениях в кредитную отчетность.

Изложенная в настоящем информационном листке информация носит общий характер и не является заменой юридической консультации.

Для получения дополнительной информации

звоните по тел.: 1300 363 992

направляйте email: enquiries@oaic.gov.au

пишите: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001

GPO Box 2999, Canberra ACT 2601

Или посетите наш сайт www.oaic.gov.au