



Cómo le afectan a usted los cambios de la ley de privacidad

Mayo de 2014

La *Privacy Act 1988* (Ley de Privacidad) protege su información personal. Por información personal se entiende cierta información u opinión que le identifica o que podría identificarle. Algunos ejemplos son su nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, registros médicos, datos de cuenta bancaria y opiniones sobre usted.

El 12 de marzo de 2014, se hicieron efectivos los cambios en la Ley de Privacidad. Tales cambios incluyen un nuevo conjunto de Australian Privacy Principles (APPs) (Principios Australianos de Privacidad), que establecen la forma en que las organizaciones del sector privado y las agencias del Gobierno Australiano (llamadas "entidades"), deben tratar su información personal. También incluyen cambios en la forma en que se puede recabar y usar su información crediticia, y las nuevas atribuciones de la Oficina del Australian Information Commissioner (Comisionado Australiano de Información) (OAIC) para resolver las quejas e investigaciones de privacidad.

Esta hoja informativa le dará una visión general de los cambios clave, y de cómo podrían afectarles.

Forma abierta

Bajo las nuevas leyes, las entidades tienen una mayor responsabilidad de tratar la información en forma abierta y transparente.

Deben tener una política de privacidad que explique en términos claros lo que piensan hacer con su información personal. Deben explicar la cantidad de información personal que recaban y usan, lo que van a hacer con dicha información, y si es probable que la divulgen en el extranjero. Deben indicar asimismo cómo usted puede acceder a su información personal, corregirla y presentar una queja de privacidad.

Por lo general esta política de privacidad se encuentra en su sitio web. Si usted no tiene acceso a internet, puede llamar y pedir un ejemplar.

Además las entidades deberán darle un "aviso de privacidad" cuando recaben su información personal.

Este aviso de privacidad debe especificar cuál es la entidad y cómo puede contactarla. La razón por la que están recopilando su información personal, si no suministrarla le acarreará consecuencias, a quién es probable que se la den, y si es probable que la divulguen a una organización o agencia extranjera.



Consejo de privacidad: Lea las políticas y avisos de privacidad para averiguar lo que le sucederá a su información personal.

Su identidad

Según las nuevas leyes, usted tiene derecho a tratar con una entidad anónimamente (sin dar su nombre), salvo que esto no sea apropiado debido al tipo de interacción que está teniendo.

Usted tiene este derecho cuando habla con cualquiera de las entidades cubiertas por la Ley de Privacidad, pero no siempre puede ser posible ejercerlo. Por ejemplo, si desea abrir una cuenta bancaria o recibir un beneficio del gobierno, deberá usualmente proveer prueba de su identidad.

Comercialización directa

Hay ahora nuevas reglas sobre la forma en que las entidades pueden usar o compartir su información personal para ofrecerle sus mercaderías o servicios. Sólo les está permitido hacerlo en ciertas circunstancias.

Si lo hacen deben darle una forma simple de pedirles que cesen. Deben cesar si usted les pide hacerlo (recuerde conservar un registro). Si les pregunta, deben decirle también dónde obtuvieron su información personal.

No se permite a las entidades usar información delicada para fines de comercialización directa, salvo que usted lo haya aceptado previamente. La información delicada incluye información sobre su salud, por quién vota, su etnicidad o su orientación sexual.



Consejo de privacidad: ¿No desea recibir comercialización directa? Opte por rechazarla y pregunte dónde la organización obtuvo su información personal.

Divulgación de información personal en el extranjero

Si una entidad divulga su información personal a una organización o agencia en el extranjero, debe cerciorarse de que la tratarán conforme a la ley de privacidad australiana.

Si su información personal es tratada de manera incorrecta por la organización o agencia extranjera, la entidad que divulgó su información puede ser legalmente responsable por esto.

Estas obligaciones no son aplicables en algunas circunstancias, tales como cuando usted está específicamente de acuerdo en que su información sea divulgada a una organización o agencia extranjera.

Registros exactos y actualizados

Ahora las personas tienen mayores derechos a acceder y corregir registros que contengan su información personal.

Si solicita acceder a información sobre usted que tiene una entidad, deben darle acceso, excepto en ciertas limitadas circunstancias.

Deben responder a su pedido de acceso dentro de un período razonable (generalmente menos de 30 días). Deberán también darle acceso de la manera que lo ha solicitado. Si se niegan a hacerlo, deben darle un aviso por escrito que incluya las razones.

No está permitido que una entidad le cobre por solicitar acceso. Tampoco está permitido que las agencias del Gobierno Australiano le cobren por darle

acceso, pero las organizaciones del sector privado pueden imponer un cargo razonable.

Si una entidad mantiene información personal incorrecta sobre usted, puede pedir que la corrijan.

Puede pedirle a la entidad que corrija su información personal si es inexacta, no está actualizada, es incompleta, improcedente o tergiversada.

Las entidades deben responder a su pedido de corrección dentro de un período razonable (generalmente menos de 30 días). Si se niegan a efectuar la corrección, deben darle un aviso por escrito explicando las razones.

Si es una agencia del Gobierno Australiano quien tiene su información personal, es posible que pueda accederla o pedir que sea corregida, según lo previsto por la *Freedom of Information Act 1982* (Ley de Libertad de Información de 1982). Sin embargo, muchos pedidos de acceso y corrección pueden ser tratados informal y rápidamente: una llamada telefónica o email podría ser lo único que se requiere.



Consejo de privacidad: Verifique que la información mantenida sobre usted sea correcta, y si no es así pida que la corrijan.

La OAIC ha publicado otras hojas informativas sobre cambios en la revelación de informes crediticios.

La información provista en esta hoja informativa es de carácter general, no un sustituto del asesoramiento legal..

Para mayor información

llame al: 1300 363 992

envíe un email a: enquiries@oaic.gov.au

escriba a: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001

GPO Box 2999, Canberra ACT 2601

O visite nuestro sitio web en www.oaic.gov.au