



เอกสารข้อมูลความเป็นส่วนตัว 24

การเปลี่ยนแปลงของพรบ. ความเป็นส่วนตัวมีผลต่อท่านอย่างไร

พฤษภาคม 2557

Privacy Act 1988 (พรบ. ความเป็นส่วนตัว) คุ้มครองความเป็นส่วนตัวของท่าน ข้อมูลส่วนตัวได้แก่ข้อมูลหรือความคิดเห็นที่ระบุเอกลักษณ์ของท่าน หรือสามารถระบุตัวท่าน อาทิเช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันเดือนปีเกิด ประวัติการแพทย์ รายละเอียดของบัญชีธนาคาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวท่าน

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับพรบ. ความเป็นส่วนตัวได้เริ่มขึ้นเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557 การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้รวมถึง Australian Privacy Principles (หลักการความเป็นส่วนตัวออสเตรเลีย (APPs) ชุดใหม่ ซึ่งกำหนดวิธีการที่องค์กรเอกชน และหน่วยงานของรัฐบาลออสเตรเลีย (เรียกว่าองค์กร) ต้องดำเนินการกับข้อมูลของท่าน ทั้งนี้รวมถึงการเปลี่ยนแปลงวิธีการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลเครดิตของท่าน และอำนาจใหม่ของสำนักงาน Australian Information Commissioner (คณะกรรมการบริหารข้อมูลแห่งออสเตรเลีย (Oaic)) ที่จะจัดการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนและการสอบสวนเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

เอกสารนี้จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงทั่วไปที่สำคัญ และสิ่งทีอาจมีผลแก่ท่าน

การเปิดเผย

ภายใต้กฎหมายใหม่นี้องค์กรมีความรับผิดชอบมากขึ้นในการดำเนินการกับข้อมูลอย่างเปิดเผยและโปร่งใส

องค์กรเหล่านี้ต้องมีนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ระบุไว้อย่างชัดเจน และทันต่อเหตุการณ์ว่าจะดำเนินการอย่างไรกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน ต้องอธิบายถึงลักษณะของข้อมูลส่วนตัวที่ต้องการเก็บและใช้ จะทำอะไรกับข้อมูลนั้นและความเป็นได้ว่าจะเปิดเผยให้แก่องค์กรต่างประเทศ ต้องแจ้งให้ท่านทราบว่าท่านจะเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของท่านได้อย่างไร รวมทั้งการร้องเรียนเรื่องความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ตามปกติจะหาได้ในเว็บไซต์ขององค์กร ถ้าท่านไม่มีอินเทอร์เน็ต ท่านสามารถขอสำเนาได้ทางโทรศัพท์

องค์กรควรแจ้ง “การเก็บข้อมูลส่วนตัว” ให้ท่านทราบ เมื่อทำการเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่าน

การชี้แจงเรื่องการเก็บข้อมูลส่วนตัวองค์กรควรบอกชื่อขององค์กร และวิธีที่จะติดต่อกับองค์กรนั้นให้แก่ท่าน ตลอดจนเหตุผลที่เก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านถ้าเป็นกรณีที่ท่านไม่ต้องการให้ข้อมูลองค์กรนั้นอาจให้ข้อมูลของท่านแก่ใคร และจะเปิดเผยให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานต่างประเทศหรือไม่



เคล็ดลับความเป็นส่วนตัว: อ่านนโยบายและหมายเหตุเรื่องความเป็นส่วนตัว เพื่อรู้เรื่องว่าข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกจัดการอย่างไร

เอกลักษณ์ของท่าน

ภายใต้กฎหมายใหม่นี้ท่านมีสิทธิที่จะติดต่อกับองค์กรในรูปแบบนิรนาม (โดยไม่ต้องบอกชื่อของท่าน) หรือใช้นามแฝง (โดยใช้ชื่อสมมุติ) นอกเสียจากว่าไม่เหมาะสมกับประเภทของการติดต่อที่ท่านกำลังดำเนินอยู่

ท่านมีสิทธิดังกล่าวนี้เมื่อทำการติดต่อกับองค์กรต่างๆ ที่อยู่ภายใต้พรบ. ความเป็นส่วนตัว แต่ก็ไม่อาจเป็นไปได้เสมอไป ตัวอย่างเช่น ถ้าท่านต้องการเปิดบัญชีธนาคาร หรือต้องการรับเงินช่วยเหลือจากรัฐบาล ตามปกติท่านก็ต้องให้หลักฐานที่แสดงเอกลักษณ์ของตัวเอง

การตลาดติดต่อตรง

มีกฎเกณฑ์ใหม่ที่กำหนดว่าองค์กรจะใช้หรือแบ่งข้อมูลส่วนตัวของท่าน ในการ ติดต่อกับการตลาดโดยตรงเพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการแก่ท่าน โดยจะได้รับอนุญาตให้ทำได้เฉพาะกรณีที่กำหนดไว้แน่นอนเท่านั้น

ถ้าเป็นสิ่งที่เกิดขึ้น องค์กรนั้นจะต้องบอกวิธีง่ายๆ ที่ท่านจะบอกให้หยุด ซึ่งเขาจะต้องหยุดถ้าท่านแสดงความจำนง (ต้องจำว่าต้องจดบันทึกไว้) และถ้าท่านถาม เขาจะต้องบอกท่านว่าได้ข้อมูลส่วนตัวของท่านมาจากที่ไหน

องค์กรต่างๆ ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลลับ ในการตลาดติดต่อตรง นอกจากนี้ท่านได้ให้อนุญาตไว้ล่วงหน้า ข้อมูลลับรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ท่านลงคะแนนเสียงให้ใคร เผ่าพันธุ์ของท่านหรือลักษณะเพศสัมพันธ์ของท่าน



เคล็ดลับความเป็นส่วนตัว: ถ้าไม่ต้องการรับการตลาดโดยตรง? บอกเลิกเสีย และถามว่าได้ข้อมูลส่วนตัวของท่านมาจากที่ไหน

การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวแก่ต่างประเทศ

ถ้าองค์กรเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่องค์กร หรือหน่วยงานต่างประเทศ จะต้องแน่ใจว่าการดำเนินการกับข้อมูลเป็นไปตาม พรบ. ความเป็นส่วนตัวของออสเตรเลีย

ถ้าองค์กรหรือหน่วยงานต่างประเทศใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านอย่างไม่ถูกต้อง องค์กรที่เปิดเผยข้อมูลของท่านอาจต้องรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวตามกฎหมาย

พันธะดังกล่าวจะใช้ไม่ได้ในบางกรณี เช่นในกรณีที่ท่านเป็นฝ่ายยินยอมเป็นพิเศษให้เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่องค์กร หรือหน่วยงานต่างประเทศ

บันทึกที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์

ปัจจุบันผู้คนมีสิทธิสูงขึ้นในการเข้าดูและแก้ไขบันทึกที่บรรจุข้อมูลส่วนตัวของตนให้ถูกต้อง

ถ้าองค์กรหนึ่งมีข้อมูลส่วนตัวของท่าน และท่านขอเข้าดู องค์กรนั้นต้องให้ท่านเข้าดูได้ ยกเว้นในกรณีที่จำกัดบางอย่าง

องค์กรนั้นจะต้องตอบการขอเข้าดูของท่านภายในระยะเวลาที่มีเหตุผล (โดยทั่วไปน้อยกว่า 30 วัน) เขาควรให้ท่านเข้าถึงข้อมูลในลักษณะที่ท่านขอ ถ้าเขาปฏิเสธคำขอของท่านเขาจะต้องแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมให้เหตุผลประกอบ

องค์กรดังกล่าวไม่สามารถเรียกค่าธรรมเนียมการเข้าดูข้อมูลจากท่าน เช่นเดียวกับหน่วยงานของรัฐบาลออสเตรเลียจะเรียกค่าธรรมเนียมจากการให้ท่านเข้าดูไม่ได้ แต่องค์กรฝ่ายเอกชนอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอันสมควรแก่เหตุผล

ถ้าองค์กรมีข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ไม่ถูกต้อง ท่านสามารถขอให้แก้ไขให้ถูกต้องได้

ท่านสามารถขอให้องค์กรทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของท่าน ในกรณีที่: ไม่ถูกต้อง ไม่ทันเหตุการณ์ ไม่ครบถ้วน ไม่เกี่ยวข้อง หรือทำให้เข้าใจผิด

องค์กรต้องตอบคำขอแก้ไขของท่านภายในเวลาอันสมควร (โดยทั่วไปแล้วน้อยกว่า 30 วัน) ถ้าเขาปฏิเสธคำขอของท่าน จะต้องแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมให้เหตุผลประกอบ

ถ้าหน่วยงานของรัฐบาลออสเตรเลียเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านไว้ ท่านอาจเข้าดู หรือขอให้ทำการแก้ไขตาม *Freedom of Information Act 1982* (พรบ. เสรีภาพในข้อมูล 1982) อย่างไรก็ตามการขอเข้าดูและแก้ไขสามารถทำได้โดยไม่เป็นทางการและรวดเร็ว— โดยเพียงต้องใช้การโทรศัพท์หรืออีเมลเท่านั้น



เคล็ดลับความเป็นส่วนตัว: ตรวจสอบว่าข้อมูลของท่านที่เก็บไว้ถูกต้อง และถ้าไม่ถูกต้อง ขอให้ทำการแก้ไขให้ถูกต้อง

สำนักงาน OAIC ได้จัดพิมพ์เอกสารข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการรายงานเรื่องลินเชื่อ

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารนี้เป็นข้อมูลทั่วไป และจะใช้แทนคำแนะนำทางกฎหมายไม่ได้

รายละเอียดเพิ่มเติม

โทรศัพท์: 1300 363 992

อีเมล: enquiries@oaic.gov.au

ไปรษณีย์: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001

GPO Box 2999, Canberra ACT 2601

หรือติดต่อเว็บไซต์ที่ www.oaic.gov.au