



Các thay đổi về luật quyền riêng tư ảnh hưởng đến quý vị ra sao

Tháng Năm 2014

Privacy Act 1988 (Đạo luật quyền Riêng tư 1988) bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị. Thông tin cá nhân là thông tin hoặc ý kiến nào mà nhận ra hoặc có thể giúp nhận ra danh tính của quý vị. Một vài ví dụ như tên, địa chỉ, số điện thoại, ngày sinh, hồ sơ y tế, chi tiết trương mục ngân hàng của quý vị và ý kiến về quý vị.

Vào ngày 12 tháng Ba năm 2014, các thay đổi đến Đạo luật Quyền Riêng tư bắt đầu có hiệu lực. Các thay đổi này gồm có một tập Australian Privacy Principles mới (Các Nguyên tắc về Quyền Riêng tư tại Úc) (APPs), nêu ra cách thức mà các cơ quan tư nhân và cơ quan Chính phủ Úc (gọi là các chủ thể) phải quản lý thông tin cá nhân của quý vị ra sao. Các điều này cũng bao gồm các thay đổi về cách thức họ có thể thu thập và sử dụng thông tin tín dụng của quý vị, và các quyền hạn mới của Văn phòng Australian Information Commissioner (Ủy viên Thông tin Úc (OAIC)) để giải quyết các điều tra và than phiền về quyền riêng tư.

Tờ dữ kiện này sẽ nêu sơ lược về các thay đổi chủ yếu, và các thay đổi này có thể ảnh hưởng đến quý vị ra sao.

Công khai

Theo luật mới, các chủ thể có trách nhiệm nhiều hơn nhằm quản lý thông tin một cách công khai và minh bạch.

Họ phải có một chính sách về quyền riêng tư được nêu rõ ràng và cập nhật nhằm giải thích họ sẽ làm gì với thông tin cá nhân của quý vị. Họ phải giải thích loại thông tin cá nhân nào mà họ thu thập và sử dụng, họ sẽ làm gì với các thông tin đó, và họ có thể nào tiết lộ thông tin đó ra nước ngoài không. Họ cũng phải nêu rõ quý vị có thể tiếp cận và chỉnh sửa chi tiết cá nhân của mình ra sao và cách thức để quý vị đề đạt than phiền về quyền riêng tư.

Trên trang mạng của họ thường có nêu chính sách về quyền riêng tư. Nếu không sử dụng internet, quý vị có thể điện thoại và yêu cầu họ gửi một bản chính sách.

Các chủ thể cũng phải trao cho quý vị một bản ‘thông báo về quyền riêng tư’ (privacy notice) khi họ thu thập thông tin cá nhân của quý vị.

Bản thông báo này phải cho quý vị biết cơ quan chủ thể là ai, làm thế nào để liên lạc họ, tại sao họ thu thập thông tin cá nhân của quý vị, có những hệ quả gì nếu không cung cấp thông tin, họ có thể trao thông tin đó cho ai, và họ có thể nào tiết lộ thông tin đó cho một cơ quan hoặc tổ chức nước ngoài hay không.



Mẹo vặt về quyền riêng tư: Hãy đọc các thông báo và chính sách về quyền riêng tư để tìm hiểu những gì sẽ xảy ra đến thông tin cá nhân của quý vị.

Danh tính của quý vị

Theo luật mới, quý vị có quyền giao dịch với chủ thể một cách ẩn danh (không cho biết tên của quý vị) hoặc dùng bí danh (tên giả), trừ khi cách này không thích hợp cho loại giao tiếp mà quý vị hiện có.

Quý vị có quyền nói trên khi thảo luận với tất cả chủ thể nào được chi phối bởi Đạo luật quyền Riêng tư, nhưng điều này không phải luôn luôn có thể thực hiện được. Ví dụ, nếu muốn mở trương mục ngân hàng hoặc nhận trợ cấp chính phủ, thường quý vị phải cung cấp chứng minh thư.

Tiếp thị trực tiếp

Có luật lệ mới về cách thức các cá thể có thể sử dụng hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của quý vị để tiếp thị trực tiếp sản phẩm hoặc hàng hóa của họ đến quý vị. Họ chỉ được phép làm điều này trong một số tình huống nào đó.

Nếu làm thế họ phải cho quý vị một phương cách đơn giản để yêu cầu họ chấm dứt việc tiếp thị đến quý vị. Họ phải chấm dứt nếu quý vị yêu cầu (nhớ lưu giữ hồ sơ về việc này). Và nếu quý vị yêu cầu, họ cũng phải cho biết họ đã lấy thông tin cá nhân của quý vị từ đâu.

Các chủ thể không được phép sử dụng thông tin tể nhị để tiếp thị trực tiếp, trừ khi quý vị đã có chấp thuận trước điều này. Thông tin tể nhị bao gồm các thông tin về sức khoẻ của quý vị, quý vị bỏ phiếu cho ai, nguồn gốc sắc tộc hoặc khuynh hướng tình dục của quý vị.



Mẹo vặt về quyền riêng tư: Không muốn nhận sự tiếp thị trực tiếp? Hãy bảo họ chấm dứt và yêu cầu họ cho biết họ lấy thông tin cá nhân của quý vị từ đâu.

Tiết lộ thông tin cá nhân ra nước ngoài

Nếu một chủ thể tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị đến cơ quan hoặc tổ chức nước ngoài, họ cần đảm bảo rằng thông tin đó sẽ được quản lý một cách phù hợp với luật lệ của Úc về quyền riêng tư.

Nếu thông tin cá nhân của quý vị bị cơ quan/tổ chức nước ngoài quản lý sai lạc thì chủ thể đã tiết lộ thông tin đó có thể chịu trách nhiệm pháp lý về điều này.

Các nghĩa vụ này không áp dụng trong một số tình huống chẳng hạn như khi quý vị đã rành mạch đồng ý để thông tin của quý vị được tiết lộ đến một cơ quan hoặc tổ chức nước ngoài.

Hồ sơ chính xác và cập nhật

Dân chúng hiện nay có nhiều quyền hạn hơn trong việc tiếp cận và chỉnh sửa hồ sơ có thông tin cá nhân của họ.

Nếu một chủ thể nắm giữ thông tin cá nhân về quý vị và quý vị yêu cầu tiếp cận thông tin đó, họ phải trao cho quý vị ngoại trừ một số tình huống hạn chế.

Khi quý vị yêu cầu tiếp cận thông tin, họ phải đáp ứng yêu cầu đó trong vòng thời hạn hợp lý (thường là dưới 30 ngày). Họ cũng phải cho phép quý vị tiếp cận thông tin theo như cách thức mà quý vị đã yêu cầu. Nếu họ từ chối, họ phải gửi văn bản thông báo lý do cho quý vị.

Một chủ thể không được tính lệ phí khi quý vị yêu cầu tiếp cận thông tin. Các cơ quan chính phủ Úc cũng không được tính lệ phí khi cho phép quý vị tiếp cận thông tin, nhưng các cơ quan tư nhân có thể tính một khoản lệ phí phải chăng.

Nếu một chủ thể nắm giữ thông tin cá nhân về quý vị mà không chính xác, quý vị có thể yêu cầu họ chỉnh sửa.

Quý vị có thể yêu cầu họ chỉnh sửa thông tin cá nhân của quý vị nếu thông tin đó: không chính xác, không cập nhật, không hoàn chỉnh, sai lạc hoặc không thích đáng.

Các chủ thể phải đáp ứng yêu cầu chỉnh sửa thông tin của quý vị trong vòng một thời hạn hợp lý (thường là dưới 30 ngày). Nếu họ từ chối chỉnh sửa, họ phải gửi văn bản thông báo lý do cho quý vị.

Nếu một cơ quan Chính phủ Úc nắm giữ thông tin cá nhân của quý vị, quý vị có thể tiếp cận thông tin đó hoặc yêu cầu họ chỉnh sửa thông tin đó, chiếu theo *Freedom of Information Act 1982 (Đạo luật Tự do Thông tin 1982)*. Tuy nhiên, nhiều yêu cầu về việc tiếp cận và chỉnh sửa có thể được giải quyết một cách nhanh chóng và đơn giản — có thể chỉ cần một cuộc điện thoại hoặc một email là xong.



Mẹo vặt về quyền riêng tư: Hãy kiểm tra xem thông tin về quý vị có chính xác không, nếu không thì quý vị hãy yêu cầu họ chỉnh sửa.

OAIC đã phát hành các tờ dữ kiện khác về các thay đổi của việc báo cáo tín dụng.

Thông tin trong tờ dữ kiện này chỉ có tính cách tổng quát và không thay thế việc tư vấn pháp lý.

Muốn biết thêm chi tiết

điện thoại: 1300 363 992

email: enquiries@oaic.gov.au

gửi thư đến: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001

GPO Box 2999, Canberra ACT 2601

Hoặc viếng trang mạng www.oaic.gov.au