

Avstraliya Hukumati

Avstraliya Informatsion- Aloqa Ofis Bo'limi

2014 yil 31 Yanvardan beri Immigratsiyada ushlanib qolgan har bir shaxs uchun.

1. Immigratsiya va Chegara Havfsizlik bo'limi 10 Fevral 2014 kunida o'zining web saxifasida hatolikka yul qo'ygan. Undagi ma'lumotlarga qaraganda 31 Yanvar 2014 yildagi immigratsiya lagerlaridagi bo'lgan yoki uyushmalardagi yashash yerlarida bo'lgan yoki alternative yerlarda qolib ketgan shaxslarning ma'lumotlar qoldirib ketilgan (Qonun buzilgan)
1. Shaxsiy ma'lumotlar Departamentning web saxifasidan 19 Fevral 2014 yili hamda 27 Fevral 2014 yili Internet Arxividan olib tashlangan.
2. 30 Avgust 2015 yil vakillardan biri Jamoa a'zosiga (Komisioner) u yerda noto'g'ri ma'lumot ketganiga barcha fuqarolar nomidan shikoyat bilan chiqdi. (Vakilning shikoyati)

Vakilning shikoyati nima degani?

3. Vakil shikoyati deganda, har bir shikoyatchi Avstraliya qonunchiligining 1988 qaroriga asosan hamda shunday shikoyat bilan chiquvchi va o'zlarining haq huquqlarini talab qiluvchilardir. Jamoa a'zosi (Komisioner) fuqarolarning shikoyatlarini ko'rib chiqqan holatda, u toifadagi fuqarolarning har bir yo'qatilgan zararni va shaxsiy mulklarini yozib olib ularni asosiy sabab ko'rsatilganda ularni to'lab berishlarini talab etiladi.

Nima uchun bunday ma'lumot zarur?

4. Vakil shikoyatini kuchga kirib uni qaroroni chiqarish uchun, hamda fuqarolarning shaxsiy ma'lumotlarini noto'g'ri ketganida ular har bir yo'qatilgan mulklari uchun kompensatsiya to'lashini talab qilishlari mumkin, Uning uchun Jamoa a'zosi (Komisinoer) sizdan ma'lumotlar olishi mumkin.
5. Agarda siz noto'g'ri ma'lumotlar orqali biron bir zarar olgan bo'lib va yuqorida ko'rsatilgan o'zingiz haqingizda hech qanday ma'lumot bermagan bo'lsangiz, Jamoa a'zosi (Komissioner) hammasini hisobga olgan xolda sizga hech qanday ko'rsatilgan zararni qoplamaslikni qaror qiladi.

Buning uchun men nima qilishim kerak?

1. Agarda siz noto'g'ri ma'lumot orqali hech qaday zarar ko'rmagan bo'lsangiz siz hech qanday kompensatsiyaga ega bo'la olmaysiz va bu ma'lumotni chetlab o'tishimiz mumkin.

2. Agarda siz manashu noto'g'ri ma'lumotlar orqali zarar ko'rgan bo'lsangiz, hamda olingan zararni qoplamoqchi bo'lsangiz, Jamoa a'zosi (Komissioner)ga olingan zararni keltirib berishingiz kerak:
 1. Hamma siz tomondan ko'rsatilgan zararni keltirib berishingiz zarur.
 2. Ma'lumotnoma o'zingiz tomondan yozma ravishda yoki qonuniy deklaratsiya bo'yicha korsatilgan formada yozilib qo'l qoyilgan asosda qabul qilinadi. Qonuniy forma asosida yozilgan deklaratsiya yoki standart forma bo'lsa ham o'z kuchga ega bo'ladi.
 3. Ma'lumotnomaga siz tomondan noto'g'ri ketgan ma'lumotlar qaysi kuni, yoki siz ilk bor qachon buni bilib olganingiz, yani, meditsina ma'lumotlari, yani kim, bunday ma'lumotni bilib olganingizda qay holatga tushib qolgansiz va qanday muolajalar olgansiz, Meditsina ma'lumotlarini agar shundan so'ng taqdim etsangiz u ham oz bo'lsa ham o'z kuchiga ega bo'ladi.
 4. O'z so'zingiz bilan O'zingiz tomondan yozma ravishda berilgan xat ham oz bo'lsda o'z kuchiga ega bo'ladi.
 5. Jamoa a'zosi agar hujjatlar ko'rsatilgan vaqt davomida taqdim etilmagan bo'lsa qayta ko'rib chiqmaydi.
3. Barcha ma'lumotlarni siz quyidagi Javob Qaytuvchi Forma linkiga hujjatlaringizni yuklashingiz mumkin: oaic.gov.au/repcomplaint yoki siz quyidagi manzilga repcomplaint@oaic.gov.au yoki GPO BOX 5218, Sydney NSW, 2001 manziliga o'z ma'lumotlaringizni yuborishingiz mumkin. Ma'lumot yoborlgan vaqtda siz o'zingiz haqingizdagi barcha ma'lumotlar (o'zingizni to'liq ism va sharifingiz, tug'ilgan kuningiz hamda Immigratsiya Bo'limining Maxsus raqami) yuborganingizda OAIC sizni barcha ma'lumotingizni oson topib oladi.
4. Barcha ma'lumotlarni **19 Aprel 2018 yil soat 16:00** ga qadar yuborishingiz zarur.

Vakil shikoyatidan qatnashishdan bosh tortish

5. Agarda siz tomondan ko'rsatilgan shikoyatdan bosh tortmoqchi bo'lsangiz, yoki bunga qo'shilishni istamasangiz hohlagan vaqtingizda quyidagi OAIC web sahifasidagi manzilga kirib oaic.gov.au/repcomplaint dagi Response Form (Javob Formasini) to'ldirishingiz mumkin.
6. Qatnashishdan bosh tortsangiz siz tomonga yetkazilgan notog'ri ma'lumotdan korilgan zarar sizga ta'sir ko'rsatilishi mumkin. Response Form (Javob Formasi)dagi barcha ma'lumotlarni diqqatlik bilan o'qib chiqishingizni so'raymiz.

Savollar va murojaatlar

1. Agar sizga ko'proq ma'lumot olish kerak bo'lsa, iltimos quyidagi 1300 363 992OAIC telefon raqamiga murojaat qilishingiz mumkin yoki electron manzilimizga yozishingiz mumkin: repcomplaint@oaic.gov.au

Eslatma: Ijroya qo'mita a'zolari, qo'shimcha tarzda, barcha guruh a'zolari, 31 Yanvar 2014 yildan beri immigratsiyada ushlab turilgan shaxslarga nisbatan bo'lganlarga yana 14 kun davomida ma'lumot topshirishlari uchun uzaytirildi. Xujjatlarni 19 Oktyabr soat 16:00 gaqadar topshirishingiz mumkin. Xujjatlarni topshirish uchun yana bir marotaba uzaytirish uchun qo'shimcha vaqt berilishi hali ma'lum emas.

Eslatma: Barcha Muhojirat lagerida 31 Yanvar 2014 yildan 19 Oktyabr 2018 yigacha o'zgartirilib, barcha eslatma tarzida aytib o'tishimiza kerak ki, hujjatlarni qabul qilish yopildi.

Komissiya a'zolari faqatgina quyidagi shaxsalrdan hujjatlarni qabul qilishlari mumkin:

- a. Departament bo'limiga yana qo'shimcha qolgan ma'lumotlarni yetkazadiganlarga, kim ki Deaprtament of Home Affairs ga malumotnomani 19 Oktyabr 2018 gacha topshirgan yoki javobini kutayotganlar ammo haligacha hech qanday javob olmagan shaxslar; yoki
- b. Yaqin orada barcha ma'lumotlarni Departementga yetkazib, javobini Department Home Affairs dan 19 Oktyabr 2018 tugash kunidan oldindan javobini olgan yoki 10 Sentyabr 2018 yilda javobini olgan shaxslar

Yuqorida (a) va (b) bandlariga taa'luqli bo'lganlar shaxslar 40 kun davomida murojaat qilsihlari yoki hujjatlarni ma'lumot uchun va qo'shimcha materiallarni taqdim qilishlari mumkin. Yuqoridagi (a) va (b) bandlariga to'liq taaluqli bo'lgan shaxslarga Department of Home Affairs da birma- bir aloqaga chiqiladi.